

## Nationale enquête arbeidsomstandigheden 2018 – Werken op kantoor

Het CBS en TNO in samenwerking met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) voeren jaarlijks de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) uit. Het is één van de grootste onderzoeken naar de werksituatie van werknemers in Nederland.

Geen tijd om alle resultaten van de enquête Arbeidsomstandigheden 2018 door te lezen? Hierbij de opvallendste uitkomsten van de onderdelen die betrekking hebben op werken op kantoor.

### Psychosociale arbeidsbelasting - Werkstress

Stress onder werknemers neemt ieder jaar iets toe. In 2018 gaf 17% van de werknemers aan burn-out klachten te ervaren. In 2017 was dat 16% en in 2008 was dat nog 12%.

- 44% heeft lage autonomie
- 38% heeft hoge taakeisen
- 14% ervaart weinig steun van de leidinggevende
- 4% ervaart weinig sociale steun van collega's

### Beeldschermwerk

Werknemers zitten gemiddeld 4 uur per dag op een beeldscherm  
38,4% zit meer dan 6 uur per dag op achter een beeldscherm



### Werk-privé disbalans

50,9% van de werknemers mist of verwaarloost wel eens familie- of gezinsactiviteiten door het werk.

### Arbeid en gezondheid

47,9% heeft wel eens verzuimd afgelopen jaar.  
Gemiddeld verzuim afgelopen jaar bedroeg 7,6 dagen.  
17,3% van de werknemers ervaart burn-out klachten.

### Voldoen aan de eisen van het werk

9,8% van de werknemers kan niet gemakkelijk aan de psychische eisen van het werk voldoen.

### Informatieovervloed

28% van alle werknemers (=2,1 miljoen mensen) ervaart informatie overvloed.  
Onder hoogopgeleiden ligt dit percentage bijna drie keer zo hoog als onder laagopgeleiden.

Meer lezen over de Nationale Enquete Arbeidingsomstandigheden?

Het [rapport NEA 2018 kunt u hier](#) downloaden

De infographic met de belangrijkste cijfers uit de Nationale Enquete Arbeidingsomstandigheden kunt u [hier downloaden](#)

Wil je weten hoe het binnen jouw organisatie gesteld is met beeldschermwerk, werkdruk en werkstress en klachten? Of voor jou persoonlijk?  
Dit kan met Wellnomics RI&E voor kantoor.

### **Wellnomics RI&E Kantoor**

Wellnomics Risk Management voor kantoor is een RI&E die specifiek de volgende onderdelen inventariseert:

Beeldschermwerk: Computergebruik – Werkintensiteit - Pauzegegedrag  
Werkomgeving, Werkplek en Lichaamshouding  
Klachten aan het houding- en bewegingsapparaat  
Fysieke en mentale conditie en Psychische belasting

#### **Inventarisatie**

De data voor computergedrag wordt per computer op de achtergrond gemeten.  
De gegevens van de overige onderdelen worden verkregen door middel van inventarisaties die alle medewerkers invullen.

#### **Evaluatie**

Deze gegevens worden geanalyseerd. Het algoritme is gebaseerd op onderzoek door TNO van de wetenschappelijke literatuur over aandoeningen van het houdings- en bewegingsapparaat. Dit algoritme is getest en wetenschappelijk gevalideerd. Zie de kennispagina op deze website voor meer informatie.

#### **Maatregelen**

Op basis van de evaluatie worden maatregelen gegeven om de risicofactoren te verminderen.

#### **Plan van aanpak**

De maatregelen staan beschreven in het plan van aanpak/Gezondheidsrapport  
Deze maatregelen zijn voor iedere werknemer in zijn persoonlijke omgeving toegankelijk. Deze aanbevelingen zijn wetenschappelijk onderbouwd, budget neutraal en je kunt er meteen mee aan de slag.

#### **Managementrapportages**

Het management kan rapportages maken voor de belangrijkste gezondheidsrisico's van de organisatie en de belangrijkste maatregelen naar alle onderdelen van de inventarisaties.

#### **Ergonomische training/Gezond werken training**

Om te voldoen aan de wettelijke verplichting en de kennis van medewerkers te verhogen is er een training Gezond werken/Ergonomie.

[Vraag hier een gratis demo aan](#)